



SERVIZIO "VERBANIA WI-FI" Copertura Internet gratis

Il Comune di Verbania ha attivato un nuovo servizio rivolto a tutti coloro che, residenti o turisti, vogliono migliorare e intensificare la fruizione di internet: nasce per questa ragione il Progetto Verbania WiFi, che permette a chiunque la connessione gratuita a Internet in quelle aree della città coperte dal sistema WiFi (Wireless Fidelity) garantito dal Comune. Mediante il sistema WiFi è possibile accedere a Internet senza fili con la banda larga (internet veloce) tramite computer portatili, palmari e telefoni cellulari di nuova generazione, senza necessità di apportarvi modifiche o installare software particolari, ma sfruttando le potenzialità già presenti nelle apparecchiature.

In tutte le aree coperte dal segnale delle antenne WiFi i cittadini potranno connettersi e navigare gratuitamente in Internet, sfruttando un sistema garantito e affidabile di accesso alla rete.

L'iscrizione al servizio avviene mediante una registrazione al termine della quale il cittadino ottiene un Codice-Utente e una Password personale per l'accesso al sistema. Da quel momento, la navigazione in Internet è libera, gratuita, sicura.

Aree coperte dal segnale WiFi

- Zona Arena, Villa Maioni, Porto Turistico. L'antenna è posizionata sul terrazzo fronte lago della Biblioteca Civica.

- Zona lungolago di Pallanza. L'antenna è situata su Palazzo di Città.

- Zona Via Rosmini, via F.Ili Cervi, C.so Garibaldi, P.za San Vittore. L'antenna è posizionata all'angolo fra via Rosmini e corso Garibaldi.

Dove iscriversi:

- **Ufficio del Cittadino**, presso la sede comunale di **Pallanza** – Piazza Garibaldi 15 e-mail: <u>ufficiodelcittadino@comune.verbania.it</u>

tel. 0323/542202–542221

Aperto tutti i giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 8 00 alle ore 12.30 il lunedì, martedì e giovedì anche dalle ore 14.00 alle ore 17.00. Il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Ufficio del Cittadino, presso la sede comunale di Intra – Via F.lli Cervi 5
 e-mail: <u>ufficiodelcittadino@comune.verbania.it</u>
 tel. 0323/542479
 Aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8 00 alle ore 12.30.

 Ufficio del Cittadino , Villetta Biblioteca, Villa Maioni – Via Vittorio Veneto 138
 e-mail: <u>ufficiodelcittadino@comune.verbania.it</u> tel 0323.519550
 Aperto nei seguenti orari: Lunedì: 10.00-14.00 /15.00-18.00 Martedì: 10.00-12.00 / 15.00-18.00 Mercoledì: 10.00-14.00 / 15.00-18.00 Giovedì:10.00-12.00 / 15.00-18.00 Venerdì: 15.00-18.00





Come iscriversi:

- Recarsi presso uno dei punti di iscrizione con un documento di riconoscimento valido, per i minori è necessaria la presenza di un genitore con proprio documento di riconoscimento.

Durata dell'iscrizione:

- L'iscrizione è valida per 180 giorni per i residenti, 30 giorni per i turisti e a scadenza, l'iscrizione può essere rinnovata.

INTERNET POINT GRATUITI

Inoltre il Comune di Verbania offre ai cittadini la possibilità di utilizzare internet point gratuiti collocati nelle sedi comunali. L'accesso all'internet point è semplicissimo: basta recarsi nella sede comunale ove è attivo il servizio e consegnare la propria carta d'identità, che verrà fotocopiata. Da quel momento si inizia la navigazione.

Oggi gli internet point sono così dislocati:

- 1 computer disponibile presso l'Ufficio del Cittadino, presso la sede comunale di Pallanza, e-mail <u>ufficiodelcittadino@comune.verbania.it</u>, tel. 0323/542202–542221, aperto tutti i giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 8 00 alle ore 12.30, lunedì, martedì e giovedì anche dalle ore 14.00 alle ore 17.00. Sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.
- 1 computer disponibile presso l'Ufficio del Cittadino, presso la sede comunale di Intra, e-mail <u>ufficiodelcittadino@comune.verbania.it</u>, tel. 0323/542479, aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30.
- 3 computer disponibili presso l'Ufficio del Cittadino-Informagiovani, Villetta Biblioteca, Villa Maioni, e-mail <u>ufficiodelcittadinoi@comune.verbania.it</u>, tel 0323/519550 aperto nei seguenti orari:

lunedì: 10.00-14.00 / 15.00-18.00 Martedì: 10.00-12.00/15.00-18.00 Mercoledì: 10.00-14.00 / 15.00-18.00 Giovedì:10.00-12.00/15.00-18.00 Venerdì: 15.00-18.00 Sabato: 10.00-13.00/15.00-18.00

- 1 computer (necessita iscrizione wifi) disponibile presso la Biblioteca Civica "Pietro Ceretti" di Verbania, Villa Maioni, e-mail <u>verbania@bibliotecheVCO.it</u>, tel 0323/401510, aperta nei seguenti orari: martedì, giovedì e venerdì: 9.00-12.30/14.00-18.30; mercoledì: 15.00-22.00; sabato: 9.30-18.30.





SERVIZIO "VERBANIA WI-FI" Informazioni tecniche

Il servizio permette di il collegamento ad internet sfruttando la copertura wireless messa a disposizione dal Comune. Nelle aree attrezzate è presente il segnale denominato "comuneHS" e questo documento rappresenta una veloce guida alla connessione e alla risoluzione delle principali problematiche che possono insorgere.

La copertura del segnale è data da apposite antenne (definiti access-pont) presenti sul territorio, la bontà del segnale è chiaramente legato alla distanza dall'antenna.

Eventuali ostacoli (palazzi, alberi, etc) posti tra l'antenna e la posizione da cui ci si vuole connettere limitano la potenza del segnale.

E' buona norma avere la visibilità ottica delle antenne per non avere problemi di connessione.

Ricordiamo che le antenne sono così dislocate:

- Zona Arena, Villa Maioni, Porto Turistico: sul terrazzo fronte lago della Biblioteca Civica.

- Zona lungolago di Pallanza: su Palazzo di Città.

- Zona Via Rosmini, via F.Ili Cervi, C.so Garibaldi, P.za San Vittore:all'angolo fra via Rosmini e corso Garibaldi.

- Zona lungolago di Intra: su Palazzo Flaim.

Per accedere al servizio occorre avere sul proprio dispositivo una scheda wireless compatibile con gli standard Wi-Fi IEEE802.11bg. I parametri TCP/IP della scheda vanno configurati per ricevere automaticamente la configurazione di rete. Occorre ricercare le reti wireless e connettersi a quella denominata "comuneHS".

Dopo aver aperto il browser (Internet Explorer, Firefox Mozilla, Netscape, ecc) verranno richieste username e password di accesso. Una pagina di cortesia informa sullo stato di utilizzo del proprio profilo (tempo utilizzato e residuo). Si hanno 7 giorni dalla data di rilascio del profilo per effettuare il primo accesso rendendolo attivo; se non si attiva il profilo entro i 7 giorni sarà necessario richiederne uno nuovo.

Tutte le attività svolte tramite il servizio vengono registrate e riconducibili alla persona che le ha effettuate tramite l'associazione documento di identità-profilo.

Tali informazioni sono a disposizione delle autorità di controllo che ne facessero richiesta.

Qui di seguito alcune note tecniche per la soluzione di eventuali difficoltà di collegamento:

1.Procedura di connessione

Esempio di connessione tramite Personal Computer con sistema operativo Microsoft Windows XP

Aprire le proprietà di rete







-	Connessione rete senza fili Non connesso Intel(R) Wireless WiFi Link 49	
55 X		Disabilita
் மு		Visualizza reti senza fili disponibili
	Connessione 1394 Connesso. 1394 Net Adapter	Stato Ripristina
ت_		Connessioni con bridging
		Crea collegamento
		Elimina
		Rinomina
		Proprietà
		P

Aprire le proprietà della scheda di rete wireless e cercare le reti disponibili

Connettersi alla rete comuneHS

🕅 Connessione rete senza fili						
Operazioni di rete	Scegliere una rete senza fili					
 Aggiorna elenco reti Installa una rete senza fili domestica o per una piccola azienda 	Fare clic su una voce nell'elenco per connettersi a una rete senza fili rilevata o per ottenere ulteriori informazioni.					
Attività correlate						
Informazioni sulle reti senza fili						
Cambia l'ordine delle reti preferite						
Cambia impostazioni avanzate						
	Connetti					

Premere su connetti per accedere alla rete.





2.Connessione ad internet

Una volta connessi alla rete è necessario autenticarsi utilizzando "nome utente" e "password". Tale operazione va effettuata aprendo il browser (internet explorer, firefox, safari, etc) e aprendo un qualsiasi sito internet. Automaticamente verranno richiesti nome utente e password.

E' possibile che il livello di protezione del browser visualizzi un messaggio di errore sul certificato di protezione, in tal caso è necessario selezionare la voce "Continuare con il sito web"

🖉 Errore di certificato: esplorazione bloccata - Windows Internet Explorer				
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ? 👘 👻				
😤 🎄 🌈 Errore di certificato: esplorazione bloccata				
8	Si è verificato un problema con il certificato di protezione del sito Web.			
	Il certificato di protezione presentato dal sito Web non è stato emesso da un'Autorità di certificazione disponibile nell'elenco locale.			
	l problemi relativi al certificato di protezione possono indicare un tentativo di ingannare l'uter o di intercettare i dati inviati al server.			
	È consigliabile chiudere la pagina Web e interrompere l'esplorazione del sito Web.			
	🥙 Fare clic qui per chiudere la pagina Web.			
	Section 2012 Continuare con il sito Web			

ATTENZIONE : a seguito dell'unificazione di tutti i punti di accesso (biblioteca, pallanza, zona s.vittore) anche utente e password sono stati allineati; i possessori di ticket aventi username del tipo ABCD@comunevb devono utilizzare solo la ABCD togliendo @comunevb Esempio

Utente: RVDBS@comunevb Password : FRFTFS

Utilizzare: Utente: RVDBS Password : ERETFS

3. Disattivare il blocco pop-up (opzionale)

Una volta connessi, il sistema apre una finestra pop-up che indica lo stato di connessione dell'utente e la possibilità di disconnettersi. Per tale motivo è consigliabile disattivare il blocco pop-up presente nel browser. Ad esempio da Internet explorer, selezionare la voce Strumenti – Blocco popup – Disattiva Blocco popup come da figura seguente.





5trumenti ? • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
Blocco popup Filtro anti-phishing Gestione componenti aggiuntivi	• •	Disattiva Blocco popup Impostazioni blocco popup
Sottoscrizione al feed Individuazione feed Windows Update	•	
Windows Messenger ICQ6 Diagnostica problemi di connessione Spybot - Search Destroy Configuration Crea preferiti portatile Sun Java Console		
Opzioni Internet		

4.Disattivare l'impostazione proxy
Se sul proprio PC è già impostato un server proxy è necessario disattivarlo.
Esempio riferito ad internet explorer: Strumenti – Opzioni Interntet – Impostazioni LAN

🥟 Pagina vuota - Windows Internet Explorer						
G about:blank						
File Modifica Visualizza Preferiti	Strumenti ?					
😤 🏟 🖉 Pagina vuota	Elimina cronologia esplorazioni					
	Blocco popup Filtro anti-phishing Gestione componenti aggiuntivi	_				
	Sottoscrizione al feed Individuazione feed Windows Update					
	Windows Messenger ICQ6 Diagnostica problemi di connessione Spybot - Search Destroy Configuration Crea preferiti portatile Sun Java Console					
	Opzioni Internet					





Opzioni Internet 🔹 💽 🔀	Opzioni Internet 🔹 💽
Generale Protezione Privacy Contenuto	Generale Protezione Privacy Contenuto
Connessioni Programmi Avanzate	Impostazioni rete locale (LAN)
Per impostare una connessione Internet, scegliere Imposta. Imposta Impostazioni connessioni remote e VPN Aggiungi	Configurazione automatica È possibile che con la configurazione automatica le impostazioni manuali vengano ignorate. Per utilizzare tali impostazioni, disattivare la configurazione automatica. Rileva automaticamente impostazioni Utilizza script di configurazione automatica
Rimuovi Impostazioni Per configurare un server proxy per una connessione, scegliere Impostazioni. Non utilizzare mai connessioni remote Usa connessione remota se non è disponibile una connessione di rete	Indirizzo Server proxy Utilizza un server proxy per le connessioni LAN. Queste impostazioni non verranno applicate alle connessioni remote o VPN. Indirizzo: 192.168.0.248 Ignora server proxy per indirizzi locali
🔘 Utilizza sempre la connessione remota predefinita	
Connessione eolo Predefinita	OK Annulla
Impostazioni rete locale (LAN)	
Le impostazioni LAN non vengono applicate alle connessioni remote. Per le impostazioni di connessione remota, scegliere il pulsante Impostazioni.	Le impostazioni LAN non vengono applicate alle Impostazioni LAN connessioni remote. Per le impostazioni di connessione remota, scegliere il pulsante Impostazioni.
OK Annulla Applica	OK Annulla Applica

Togliere la spunta da "Utilizza un server proxy per le connessioni LAN "