



## SERVIZIO "VERBANIA WI-FI" Copertura Internet gratis

Il Comune di Verbania ha attivato un nuovo servizio rivolto a tutti coloro che, residenti o turisti, vogliono migliorare e intensificare la fruizione di internet: nasce per questa ragione il Progetto Verbania WiFi, che permette a chiunque la connessione gratuita a Internet in quelle aree della città coperte dal sistema WiFi (Wireless Fidelity) garantito dal Comune. Mediante il sistema WiFi è possibile accedere a Internet senza fili con la banda larga (internet veloce) tramite computer portatili, palmari e telefoni cellulari di nuova generazione, senza necessità di apportarvi modifiche o installare software particolari, ma sfruttando le potenzialità già presenti nelle apparecchiature.

In tutte le aree coperte dal segnale delle antenne WiFi i cittadini potranno connettersi e navigare gratuitamente in Internet, sfruttando un sistema garantito e affidabile di accesso alla rete.

L'iscrizione al servizio avviene mediante una registrazione al termine della quale il cittadino ottiene un Codice-Utente e una Password personale per l'accesso al sistema. Da quel momento, la navigazione in Internet è libera, gratuita, sicura.

### Aree coperte dal segnale WiFi

- Zona Arena, Villa Maioni, Porto Turistico. L'antenna è posizionata sul terrazzo fronte lago della Biblioteca Civica.
- Zona lungolago di Pallanza. L'antenna è situata su Palazzo di Città.
- Zona Via Rosmini, via F.lli Cervi, C.so Garibaldi, P.za San Vittore. L'antenna è posizionata all'angolo fra via Rosmini e corso Garibaldi.

### Dove iscriversi:

- **Ufficio del Cittadino**, presso la sede comunale di **Pallanza** – Piazza Garibaldi 15  
e-mail: [ufficiodelcittadino@comune.verbania.it](mailto:ufficiodelcittadino@comune.verbania.it)  
tel. 0323/542202–542221  
Aperto tutti i giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 8 00 alle ore 12.30  
il lunedì, martedì e giovedì anche dalle ore 14.00 alle ore 17.00.  
Il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.
- **Ufficio del Cittadino**, presso la sede comunale di **Intra** – Via F.lli Cervi 5  
e-mail: [ufficiodelcittadino@comune.verbania.it](mailto:ufficiodelcittadino@comune.verbania.it)  
tel. 0323/542479  
Aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8 00 alle ore 12.30.
- **Ufficio del Cittadino**, Villetta Biblioteca, Villa Maioni – Via Vittorio Veneto 138  
e-mail: [ufficiodelcittadino@comune.verbania.it](mailto:ufficiodelcittadino@comune.verbania.it)  
tel 0323.519550  
Aperto nei seguenti orari:  
Lunedì: 10.00-14.00 /15.00-18.00  
Martedì: 10.00-12.00 / 15.00-18.00  
Mercoledì: 10.00-14.00 / 15.00-18.00  
Giovedì:10.00-12.00 / 15.00-18.00  
Venerdì: 15.00-18.00  
Sabato: 10.00-13.00 / 15.00-18.00.



#### Come iscriversi:

- Recarsi presso uno dei punti di iscrizione con un documento di riconoscimento valido, per i minori è necessaria la presenza di un genitore con proprio documento di riconoscimento.

#### Durata dell'iscrizione:

- L'iscrizione è valida per 180 giorni per i residenti, 30 giorni per i turisti e a scadenza, l'iscrizione può essere rinnovata.

### **INTERNET POINT GRATUITI**

Inoltre il Comune di Verbania offre ai cittadini la possibilità di utilizzare internet point gratuiti collocati nelle sedi comunali. L'accesso all'internet point è semplicissimo: basta recarsi nella sede comunale ove è attivo il servizio e consegnare la propria carta d'identità, che verrà fotocopiata. Da quel momento si inizia la navigazione.

Oggi gli internet point sono così dislocati:

- 1 computer disponibile presso l'Ufficio del Cittadino, presso la sede comunale di Pallanza, e-mail [ufficiodelcittadino@comune.verbania.it](mailto:ufficiodelcittadino@comune.verbania.it), tel. 0323/542202-542221, aperto tutti i giorni: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30, lunedì, martedì e giovedì anche dalle ore 14.00 alle ore 17.00. Sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00.
- 1 computer disponibile presso l'Ufficio del Cittadino, presso la sede comunale di Intra, e-mail [ufficiodelcittadino@comune.verbania.it](mailto:ufficiodelcittadino@comune.verbania.it), tel. 0323/542479, aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30.
- 3 computer disponibili presso l'Ufficio del Cittadino-Infomagiovani, Villetta Biblioteca, Villa Maioni, e-mail [ufficiodelcittadinoi@comune.verbania.it](mailto:ufficiodelcittadinoi@comune.verbania.it), tel 0323/519550 aperto nei seguenti orari:  
lunedì: 10.00-14.00 / 15.00-18.00 Martedì: 10.00-12.00/15.00-18.00 Mercoledì: 10.00-14.00 / 15.00-18.00 Giovedì:10.00-12.00/15.00-18.00 Venerdì: 15.00-18.00 Sabato: 10.00-13.00/15.00-18.00
- 1 computer (necessita iscrizione wifi) disponibile presso la Biblioteca Civica "Pietro Ceretti" di Verbania, Villa Maioni, e-mail [verbania@bibliotecheVCO.it](mailto:verbania@bibliotecheVCO.it), tel 0323/401510, aperta nei seguenti orari: martedì, giovedì e venerdì: 9.00-12.30/14.00-18.30; mercoledì: 15.00-22.00; sabato: 9.30-18.30.

## SERVIZIO “VERBANIA WI-FI” Informazioni tecniche

Il servizio permette di il collegamento ad internet sfruttando la copertura wireless messa a disposizione dal Comune. Nelle aree attrezzate è presente il segnale denominato “comuneHS” e questo documento rappresenta una veloce guida alla connessione e alla risoluzione delle principali problematiche che possono insorgere. La copertura del segnale è data da apposite antenne (definiti access-pont) presenti sul territorio, la bontà del segnale è chiaramente legato alla distanza dall’antenna. Eventuali ostacoli (palazzi, alberi, etc) posti tra l’antenna e la posizione da cui ci si vuole connettere limitano la potenza del segnale.

**E’ buona norma avere la visibilità ottica delle antenne per non avere problemi di connessione.**

Ricordiamo che le antenne sono così dislocate:

- Zona Arena, Villa Maioni, Porto Turistico: sul terrazzo fronte lago della Biblioteca Civica.
- Zona lungolago di Pallanza: su Palazzo di Città.
- Zona Via Rosmini, via F.lli Cervi, C.so Garibaldi, P.za San Vittore:all'angolo fra via Rosmini e corso Garibaldi.
- Zona lungolago di Intra: su Palazzo Flaim.

Per accedere al servizio occorre avere sul proprio dispositivo una scheda wireless compatibile con gli standard Wi-Fi IEEE802.11bg. I parametri TCP/IP della scheda vanno configurati per ricevere automaticamente la configurazione di rete. Occorre ricercare le reti wireless e connettersi a quella denominata “comuneHS”.

Dopo aver aperto il browser (Internet Explorer, Firefox Mozilla, Netscape, ecc) verranno richieste username e password di accesso. Una pagina di cortesia informa sullo stato di utilizzo del proprio profilo (tempo utilizzato e residuo). Si hanno 7 giorni dalla data di rilascio del profilo per effettuare il primo accesso rendendolo attivo; se non si attiva il profilo entro i 7 giorni sarà necessario richiederne uno nuovo.

Tutte le attività svolte tramite il servizio vengono registrate e riconducibili alla persona che le ha effettuate tramite l’associazione documento di identità-profilo.

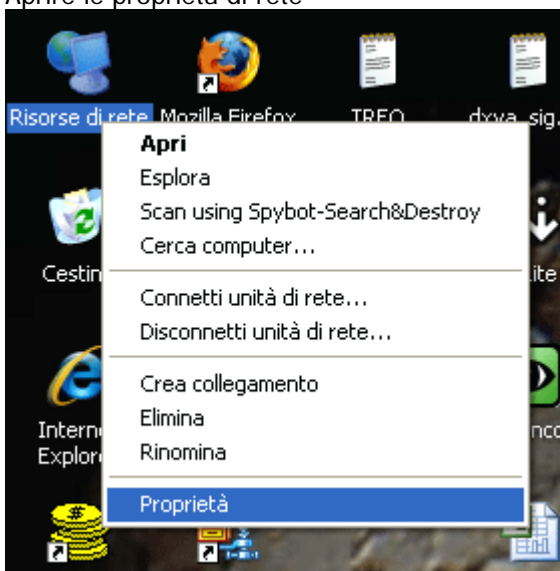
Tali informazioni sono a disposizione delle autorità di controllo che ne facessero richiesta.

Qui di seguito alcune note tecniche per la soluzione di eventuali difficoltà di collegamento:

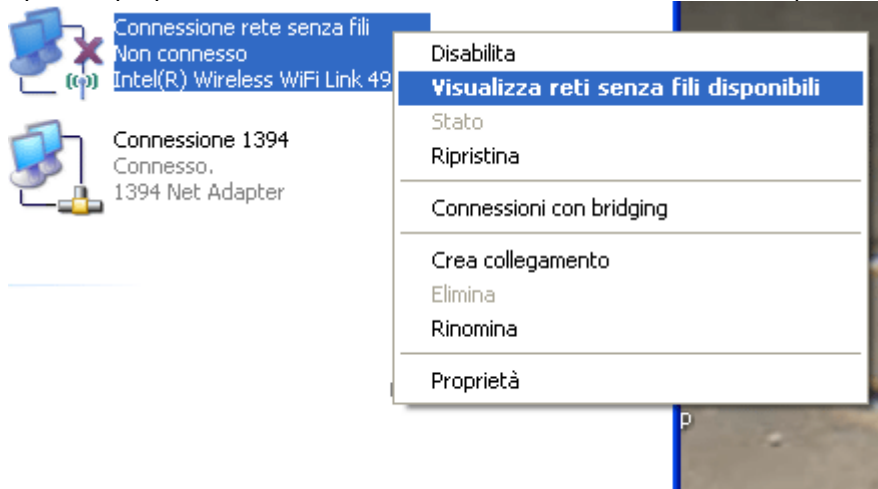
### 1.Procedura di connessione

Esempio di connessione tramite Personal Computer con sistema operativo Microsoft Windows XP

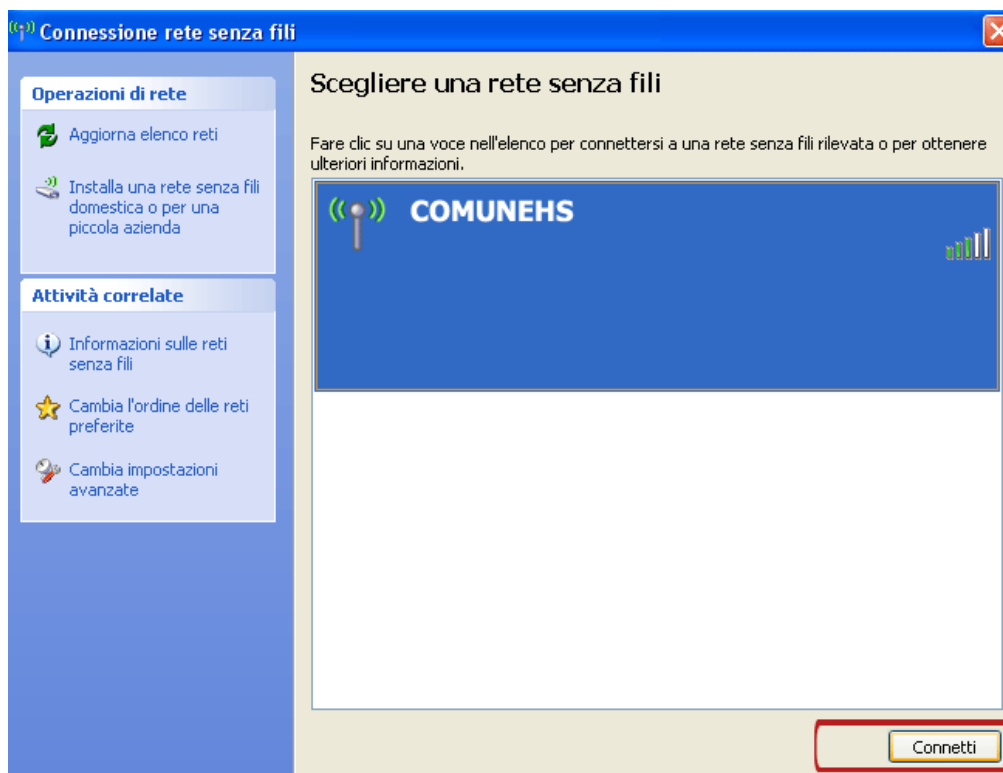
Aprire le proprietà di rete



Aprire le proprietà della scheda di rete wireless e cercare le reti disponibili



Connettersi alla rete comuneHS

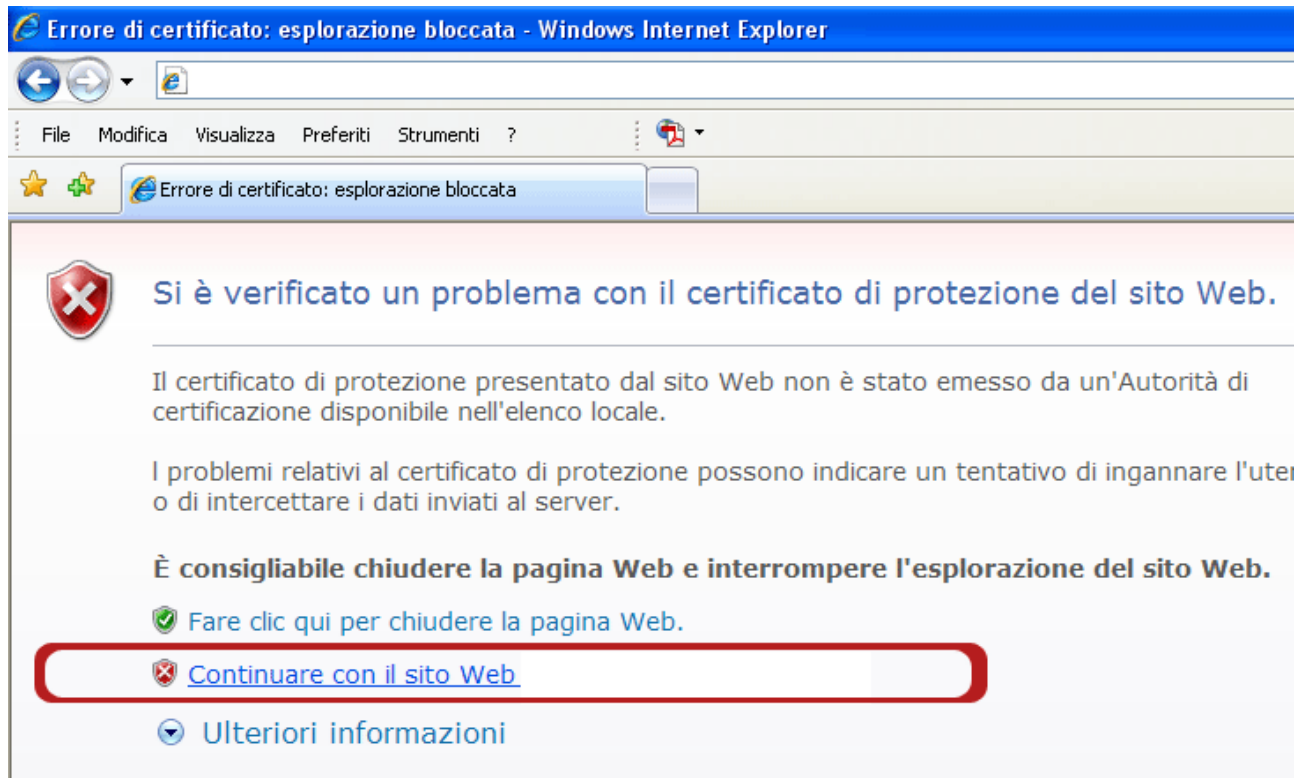


Premere su connetti per accedere alla rete.

## 2. Connessione ad internet

Una volta connessi alla rete è necessario autenticarsi utilizzando “nome utente” e “password”. Tale operazione va effettuata aprendo il browser (internet explorer, firefox, safari, etc) e aprendo un qualsiasi sito internet. Automaticamente verranno richiesti nome utente e password.

E' possibile che il livello di protezione del browser visualizzi un messaggio di errore sul certificato di protezione, in tal caso è necessario selezionare la voce “Continuare con il sito web”



**ATTENZIONE** : a seguito dell'unificazione di tutti i punti di accesso (biblioteca, pallanza, zona s.vittore) anche utente e password sono stati allineati; i possessori di ticket aventi username del tipo ABCD@comunevb devono utilizzare solo la ABCD togliendo @comunevb  
Esempio

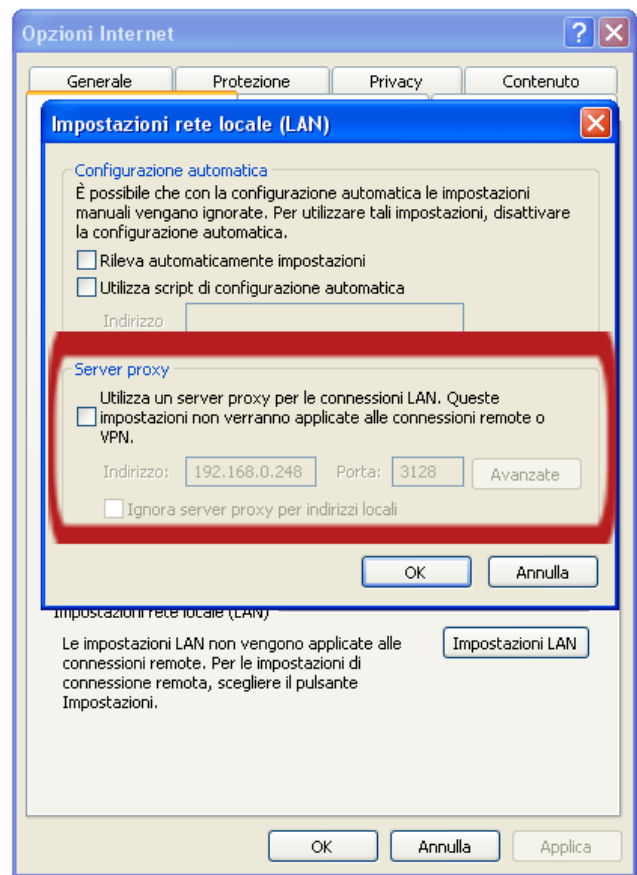
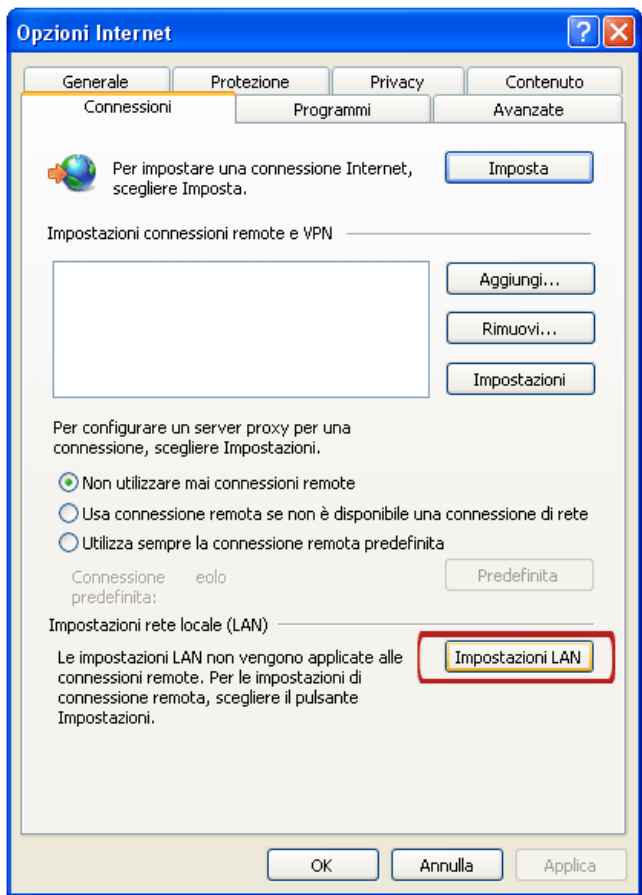
Utente: RVDBS@comunevb  
Password : ERETFS

Utilizzare:  
**Utente: RVDBS**  
**Password : ERETFS**

## 3. Disattivare il blocco pop-up (opzionale)

Una volta connessi, il sistema apre una finestra pop-up che indica lo stato di connessione dell'utente e la possibilità di disconnettersi. Per tale motivo è consigliabile disattivare il blocco pop-up presente nel browser. Ad esempio da Internet explorer, selezionare la voce Strumenti – Blocco popup – Disattiva Blocco popup come da figura seguente.





Togliere la spunta da "Utilizza un server proxy per le connessioni LAN...."